



Obrázek: Hlavní nabídka

Bar & Restaurace

Uživatelská příručka

Radek Hemelík

(aktualizovaná verze ze dne 4.11.2016)

Autor:

Radek Hemelík

radek@hemelik.cz

www.hemelik.cz

Prodejce / zákaznická podpora

MySOFT.cz

helpdesk@mysoft.cz

www.mysoft.cz

Telefon: +420 – 608 12 10 10

HelpDesk + objednávky: +420 – **4111 90 111**

FAX: +420 – 234 697 833

ICQ HelpDesk: 68893970

Předmluva:

Tato příručka je určena pro uživatele a administrátory systému Bar & Restaurace. Vzhledem k tomu, že systém prochází neustále vývojem, doporučuji jeho pravidelnou aktualizaci. Společně s aktualizací si můžete stáhnout i aktualizovanou verzi této příručky. Veškeré aktualizace naleznete vždy na stránce <http://update.mysoft.cz>. Pokud v této příručce nenaleznete to, co potřebujete vědět, můžete se na nás obrátit s dotazem na e-mailové adrese helpdesk@mysoft.cz.

Systém vznikl v první řadě jako aplikace pro mou vlastní potřebu v mém vlastním baru. Časem byla aplikace natolik propracovaná, že mi přišlo škoda se o ni nepodělit. Proto se Vám dostala do rukou. Legálním pořízením podporujete další vývoj. Systém bude neustále vyvíjen tak dlouho, dokud o něj bude zájem a dokud bude legálně prodáván.

Protože autor není přímo z oboru, necháváme si rádi poradit od uživatelů systému. Veškeré náměty, které jsou zajímavé i pro ostatní vždy rádi a docela rychle zpracováváme. Náměty můžete posílat přímo autorovi, na adresu radek@hemelik.cz.

Použité konvence v příručce:

V této příručce jsou použity některé grafické prvky, které mají objasnit a přehledně vysvětlit následující akce.

TIP: Takto jsou označeny stručné tipy. Mohou nabízet třeba nějaký trik, nebo vylepšení, kterým si ulehčíte práci.

Následující konvence zobrazuje části programového kódu. Může být použit například v konfiguraci, nebo při tisku účtenky apod. Jde o systémový výsledek, nebo jeho nastavení. Jeho obsah je nejspíše obsahem nějakého souboru, nebo tiskového výstupu:

```
; Hlavní nastavení a nastavení kategorií
[Global]
Days=1
Tax1=19
Tax2=5
Tax3=0
Tax4=0
Tax5=0
AutoEncoding=0
EncodeTest=OK
```

Názvy modulů, zkratk a dalšího označení, které budou zobrazeny *kurzívou* jsou názvem, na který se dále v manuálu odkazujeme.

Obsah:

1. Určení systému - nasazení
2. Minimální požadavky na PC
3. Síťový provoz – více PC (příklad několika terminálů + sklad)
4. První spuštění
5. Nastavení modulů
6. Sklad
7. Účetní modul – pokladna
8. Diář
9. Statistika – reporty
10. Zrcadlo – účetní uzávěrka
11. Přihlášení do systému
12. Licencování
13. Aktualizace systému
14. Uživatelská a technická podpora - kontakty

1. Určení systému – nasazení

Systém je určen pro přímý provoz v prostředí, kde je potřeba rychle a pohodlně zaúčtovat prodej produktů, nebo služeb. Primárně je určen pro gastronomické projekty barového typu. Hodí se ale i v jakémkoliv typu prodejního místa. Optimalizované jsou funkce k nasazení v barech, restauracích, diskotékách, hotelích a všude tam, kde je větší obrát lidí, nebo položek a kde je kladen velký důraz na rychlost a jednoduchost odbavení zákazníků.

Protože systém obsahuje i modul Diáře, který je možno propojit s rezervačním systémem, je možné plně nasazení i v hotelovém systému. Aplikace pro hotely bude k dispozici v nejbližší době. Systémy z naší produkce spolu vzájemně spolupracují. Data mezi aplikacemi nebude problém provázat. Případné další rozšiřující moduly mohou v budoucnu rovněž navazovat na tento základní systém. Nebude tak problém propojit aplikace Bar a Restaurace s Hotelovým systémem a s E-Mailerem, stejně jako s programem pro generování čárového kódu, či hudebním systémem Radio Profesional.

Při použití v baru, nebo na diskotékách má provozovatel v ruce nástroj, který nejen zajistí přehled o stavu skladu a prodeje, ale zároveň urychluje práci zaměstnanců, sleduje jejich činnost, zajišťuje bezpečný provoz zaměstnance a znemožňuje zaměstnancům provádět nelegální kroky. Tím vším zajišťuje efektivitu a úspornost provozu. Majitel baru je systémem vždy více upřednostňován v úkonech, než jeho zaměstnanci. Dobře známe problematiku baru a proto jsou v systému zapracovány bezpečnostní funkce.

Systém je možno provázat s SMS/E-Mail modulem, který může pravidelně vytvářet a zasílat reporty na místo určení. Provozovatel tak získává plnou kontrolu nad provozem i v okamžik, kdy není fyzicky přítomen v objektu. Reporty je možné posílat i pomocí WWW požadavku, takže je možné sledovat aktuální stav baru v tabulce i na běžné WWW stránce. Tato funkce je užitečná nejen pro kontrolu zaměstnanců, ale stává se nepostradatelnou při nasazení do provozu s více provozovny.

Pomocí jednoduchého vylepšení není problém propojit plně datově i několik provozů současně. Tyto provozovny mohou být buďto dostupné pomocí lokální sítě LAN (i pomocí tzv. síťových tunelů či VPN propojení), nebo mohou být vzdálené i kdekoliv, kde je prostě dostupná síť internet. Nejste tak omezeni ani počtem provozů, ani jejich lokalitou.

Ovládání

Při vývoji systému byl kladen hlavní důraz na rychlost a jednoduchost obsluhy během práce. Systém Vás nesmí zdržovat, obtěžovat, ani nesmí být složitý na zaučení nové osobě. Dále je kladen důraz na minimalizaci chybových stavů při selhání lidského faktoru. Rozvržení systému je intuitivní a pevně rozdělené na sektory tak, aby obsluha měla co nejmenší pravděpodobnost „překliku“, nebo chybného kroku. Výběr je vždy vlevo a zvolení položky je vždy vpravo. Ovládací prvky jsou dostatečně veliké a vhodně rozmístěné tak, aby nebyl žádný ovládací prvek tak malý, nebo tak blízko, aby došlo k jeho chybné volbě. Ovládání nečiní potíže ani levákům, ani osobám se sníženou schopností zřetelného vidění.

Na ovládání klademe velký důraz, proto vítáme každý námět na další vylepšení. Veškeré tyto náměty jsou s nejvyšší prioritou zapracovávány a vycházejí v aktualizacích v mnohem kratší prodlevě, než funkce vyžadující složitý a dlouhodobý vývoj.

Nyní je možné systém provozovat i s modulem pro PDA, pomocí kterého se dají objednávky zadávat do systému i bezdrátově, přímo z prostor lokálu.

2. Minimální požadavky na PC

Systém je možno provozovat i na slabém PC, ale vždy je potřeba počítat s tím, že některé akce mohou mít o to delší prodlevu. V případě použití kódování souborů se může systém celkově znatelně zpomalit. Při generování reportů, nebo při hromadnějším zpracování dat se tak může doba zpracování vyšplhat na pěkně dlouho. Přes to vše je systém schopen pracovat na jakémkoliv PC, které umí používat Adobe Acrobat Reader a který umí používat tiskový výstup a Internet Explorer. Je tedy možné jej provozovat i na takovýchto PC:

	Minimální:	Střední:	Doporučené:
Operační systém	Windows 98	Windows XP Home	Windows XP Profesional
Procesor	233MHz	700MHz	1.6GHz a více
RAM	64MB	256MB	512MB a více
Pevný disk	50MB	2GB	10GB a více

Protože se pro účel reportů používá formát dat buďto *HTML*, *PDF*, *CVS*, nebo *XML*, je potřeba, abyste měli nainstalovány i ostatní programy, které tyto formáty dat zpracovávají.

Program *Adobe Acrobat Reader* a *Internet Explorer* je nutné mít nainstalován před spuštěním systému. Bez těchto programů nebude možné systém používat. Oba programy jsou volně šiřitelné a můžete je získat z internetu, nebo z distribučního CD, na kterém je i systém Bar & Restaurace dodáván. Při absenci těchto programů bude při spuštění systému zobrazeno kritické chybové hlášení (tj. Systém nebude moci dále pracovat a bude ukončen, jelikož k dalším funkcím jsou používány funkce těchto programů).

Systém byl vyroben tak, aby neměl příliš velké nároky na hardware vybavení. V praxi se dá říci, že pokud je i ten nejslabší počítač schopen spustit a použít aplikaci Internet Explorer a Adobe Acrobat Reader, pak je dostatečně výkonný. Tyto dvě aplikace mají cca 500x větší nároky na PC, než má systém **Bar & Restaurace**.

Pokud plánujete používat systém síťově, bude samozřejmě potřeba i síť, která by měla být Windows kompatibilní (síť MS Windows, TCP/IP, IPX, Samba).

Systém je možno propojit s dalšími systémy a aplikacemi, jako jsou například systém **Hotel & Penzion** a **Barcode Generátor** (<https://www.mysoft.cz>).

3. Síťový provoz – více PC (příklad několika terminálů + sklad)

System je navržen a vytvořen tak, aby nedocházelo k žádné kolizi v případě síťového nasazení. Budete-li chtít, můžete provozovat na jediné databázi více terminálů. V praxi tak můžete mít klidně více dotykových obrazovek na baru, nebo provozujete-li více barů v rámci jediného podniku, není problém na stejném skladu současně provozovat všechny bary, společně třeba současně s dalším terminálem ve skladu a s dalším v kanceláři pro kontrolu. Pomocí instalace jednoduchého proxy serveru, nebo VPN (či jiného) tunelu, můžete takto propojit i více provozoven, které od sebe mohou být vzdáleny jakkoliv daleko. Stačí jen, aby měl každý terminál přístup buďto k síti LAN, nebo k síti internet (WAN).

V jeden okamžik tak mohou se skladem pracovat všichni, aniž by si vzájemně vadili. Položky odečtené jedním terminálem jsou ihned vidět v terminálech ostatních. Stav skladu se navíc vždy kontroluje ještě před prodejem položky, takže neexistuje varianta, že byste prodali položku, která se již ve skladu nenachází.

Protože se u každé položky barman identifikuje (volitelná funkce), není problém, aby se svými přihlašovacími údaji pracoval na více terminálech současně (vhodné například u větších barů, nebo třeba u restauracích s více bary u kterých se pohybuje stejná obsluha apod.).

V případě nasazení nekompatibilního typu sítě nás prosím kontaktujte. Jsme schopni vytvořit úpravy v systému tak, aby nebyl problém data sdílet i v té nejprimitivnější síti. Momentálně je systém vyzkoušen a odladěn na sítích Windows, Windows NT, Novell, Samba (propojení Linuxu s Windows) a dále v provozu pomocí LAN/WAN/VPN tunelů (běžné proxy, virtuální sítě a tunelové propojení vzdálených sítí).

Pomocí bezdrátové sítě je možno do systému zadávat objednávky i pomocí tabletu, nebo jiného bezdrátového zařízení, které podporuje funkce webového rozhraní, nebo operační systém Windows.

Propojení je i možné s hotelovým systémem **Hotel & Penzion**.

4. První spuštění

Po prvním spuštění naleznete v systému demo data. Jde o ukázkové nastavení. Pro své potřeby budete muset samozřejmě správně nastavit systém a hlavně sklad dle své potřeby. Protože v demo konfiguraci nejsou všichni Vaši zaměstnanci, bude potřeba je samozřejmě do systému přidat a nastavit jim příslušná omezení, která mají mít. Hlavní uživatel je **admin** a jeho přednastavené heslo je **admin**. Doporučujeme Vám jej nejlépe ihned změnit.

Chcete-li systém okamžitě „resetovat“ (tj. Nastavit jej na „žádná data“, odstranit všechna demo data a připravit tak systém pro nastavení), nahrajte do hlavní složky (obvykle [c:\bar & Restaurant](#)) všechny soubory ze složky „help\nodata“ v instalační složce (obvykle v [c:\bar & Restaurant\help\nodata](#)).

Pokud se teprve se systémem seznamujete, nebo s ním seznamujete zaměstnance, doporučuji na jiném PC (nebo alespoň v jiné složce) ponechat demo nastavení, nebo si nahrát pomocí zálohy a obnovy (naleznete ve volbě „Nastavení“ v systému) aktuální data na bezpečné (od provozu zcela oddělené) místo, kde bude možno testovat funkce systému bez vlivu na skutečný provoz. Budete tak mít jistotu, že během doby, po kterou se budete se systémem zaučovat nechtěně nenastavíte nevhodné parametry, nebo nezměníte případně skutečný stav skladu či prodeje. Pro tento účel systém pozná, zda je na daném PC již licenčně zaktivován a proto i kopie, která bude umístěna v jiné složce, než je původní bude mít plně k dispozici danou licenci. Budete moci své zaměstnance naučit přímo na terminálech tak, jako v plné verzi, protože na stejném PC budou i další kopie (ať již jsou nainstalovány kdekoliv v PC, včetně jiných i síťových disků) vědět, že máte legální, tedy plnou verzi. Takto oddělené kopie sice budou vědět, na které licenci fungují, ale zároveň budou mít jiná data skladu a prodeje. Pro ostrý provoz více barů by tento způsob sice fungoval, ale nebyl by v souladu s licenčním ujednáním, které vyžaduje na každý oddělený provoz vlastní licenci.

Pokud provedete zálohu dat z hlavní aplikace, která je právě v provozu a v druhé – zkušební naopak data z této zálohy obnovíte, získáte tak ideální stav pro zaučení, jelikož oba systémy budou identické. Pokud tato data použijete na jiném PC, bude buďto nutno provést licenční aktivaci tohoto PC, nebo bude nutno respektovat omezení demoverze na takovém PC.

Pevně věřím, že většina funkcí systému je natolik intuitivně vyřešena, že nebudete mít ani Vy, ani Vaši zaměstnanci potíže se zaučením. Dle stávající praxe je zaučení obsluhy baru záležitostí na cca deset minut. I s modulem skladu a reportů je to cca dvacet minut.

V systému jsou po instalaci nastavena tato přednastavená hesla:

Heslo pro správu systému:

Uživatel: ADMIN
Heslo: admin

Heslo uzamčení systému (základní uživatel s minimálními právy):

Uživatel: GUEST
Heslo: guest

Přihlásit se jako GUEST lze tlačítkem křížku („X“) v přihlašovacím dialogu. Systém obsahuje rovněž zámek, který rychle zavře důležitá okna a zobrazí výzvu k zadání hesla.

Práva uživatele GUEST lze nastavit i tak, aby se nedostal vůbec nikam, což doporučujeme. V instalaci má nastavení vhodné pro více barmanou najednou (tedy má přístup k prodeji, ale nemá přístup ke skladu, zrcadlu apod.).

5. Nastavení modulů

System obsahuje několik modulů. Protože spolu mají vzájemně komunikovat, je potřeba, abyste je správně nastavili.

Správným nastavením si zároveň zlehčíte, nebo dokonce zjednodušíte některé úkony (zvláště stále se opakující) tak, že je nebude nutno tolik opakovat. Máte-li například stále stejné dodávky zboží (stejný sortiment v daném jednotkovém množství), nebo máte-li naopak mnoho stálých hostů, můžete si podstatně zjednodušit jak hromadné naskladnění zboží, tak i účtování stálým hostům.

Veškerá nastavení systému, jeho položek, vzhledu, chování, omezení apod. se provádí v modulu **Nastavení**.

V nastavení naleznete následující záložky: Všeobecné, Uživatelé, Kategorie zboží, Rychlé naskladnění, Tisk účtenek, Účetnictví a Hosté.

Všeobecné

Na této kartě se nastavují všechny parametry, které jsou globální, tedy jsou potřeba všude. Na této záložce naleznete rovněž tlačítka pro zálohování a obnovu dat.

Uživatelé

Zde můžete vytvářet, rušit a nastavovat práva uživatelům systému. Protože není vždy vhodné, aby všichni mohli dělat vše, můžete si zde zvolit různá omezení. Pokud bude některá z funkcí aktuálně přihlášenému uživateli zakázána, nebude ji moci použít a bude mu zobrazeno hlášení. Naopak, pokud bude některá z chráněných funkcí uživateli povolena, bude mu buďto umožněno funkci provést, nebo bude po něm požadován jeho PIN, před užitím funkce. Citlivé funkce jsou tak chráněny i v případě, že se barman zapomene odhlásit (což za něj udělá systém automaticky v určitém intervalu neaktivity, nebo po stisku obrázku zámečku). System obsahuje velmi silné zabezpečení uživatelů.

Nastavení systému

Nastavení:

Zabezpečení	Klávesové zkratky	E-Mail	Dárky a slevové kupony
Časování stolů	Tisk	Elektronická evidence tržeb - EET	
Všeobecné	Uživatelé	Kategorie zboží	Rychlé naskladnění
		Účtenky	Účetnictví
			Hosté

Nový Odstranit

Nastavit práva uživatele:

Základní nastavení přístupu k modulům:

Chráněná funkce! Kliknutím zde se přihlásíte.

- Sklad
- Diář
- Nastavení
 - Správa uživatelů
- Zrcadlo Příjemka
- Statistika Vidí stav skladu
- Účet
 - Tisk účtenek Ceníky
 - Grafický tisk
 - Rozdělení účtu
 - Odebírání z účtu
 - Povolit funkci slev
 - Musí tisknout účet
 - Autom. tisk bonu kuchyň
 - Autom. tisk bonu bar
 - Tisk uzavře účet
 - Smí prodávat do mínusu

Další omezení uživatele:

- Nesmí na plochu PC
- Skrýt nabídku START

Změna hesla:

Nové heslo:

TIP: nezapadáte-li údaje pro změnu hesla, nebude heslo měněno.

Změna kódu pro přihlášení čtečkou:

Nový kód: **Navrhnout**

Vygenerovat kód **Tisk kódu**

Čip:

TIP: nezapadáte-li údaje pro změnu kódu, nebude kód změněn.

OK

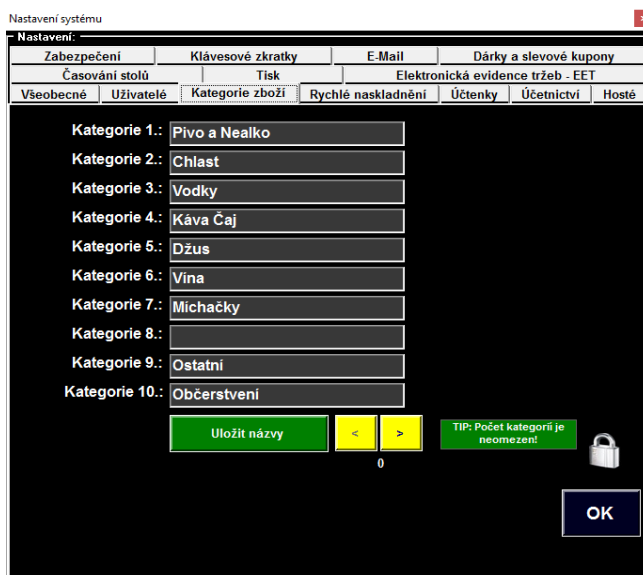
Obrázek: nastavení uživatelů

Kategorie zboží

Zde si můžete pojmenovat jednotlivé hlavní kategorie zboží. Zvolením kategorie ve skladu, nebo v prodeji se potom dále rozbíjí jednotlivé položky, které do dané kategorie spadají. Položky do kategorie zadáte v modulu *Sklad*.

Mezi stránkami kategorií je možno přepínat pomocí žlutých tlačítek se šipkami.

Nezapomínejte po každé změně uložit tyto změny pomocí zeleného tlačítka *Uložit názvy*.



Obrázek: nastavení názvů kategorií

Rychlé naskladnění

Zde můžete definovat všechny položky pro rychlé naskladnění v modulu sklad. Můžete si zvolit jaký kód zboží v jakém počtu jednotek se má naskladnit. Samozřejmě si můžete položky rychlého naskladnění pro zjednodušení pojmenovat tak, abyste v modulu sklad jednoduše věděli, kolik jednotek naskladňujete (například sud světlého piva, 2l Coca Cola apod.). Rychlé naskladnění slouží k doplnění stavu více jednotek jednoho zboží jedním tlačítkem. Můžete tak například naskladnit celý sud piva, aniž byste naskladňovali každý dl samostatně. Pokud budete mít například dvě dodávky různě velkého objemu u stejného zboží, můžete je obě rozlišit a jedním tlačítkem naskladnit.

Nastavení systému

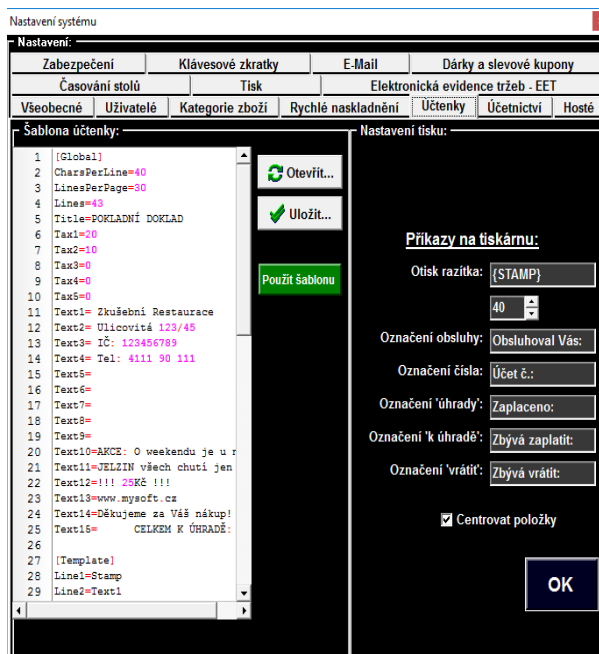
Nastavení:

Zabezpečení		Klávesové zkratky		E-Mail	Dárky a slevové kupony	
Časování stolů		Tisk		Elektronická evidence tržeb - EET		
Všeobecné	Uživatelé	Kategorie zboží	Rychlé naskladnění	Účtenky	Účetnictví	Hosté
Jméno zboží 1.:		Katalog:		Ks v balení:	0	
Jméno zboží 2.:		Katalog:		Ks v balení:	0	
Jméno zboží 3.:		Katalog:		Ks v balení:	0	
Jméno zboží 4.:		Katalog:		Ks v balení:	0	
Jméno zboží 5.:		Katalog:		Ks v balení:	0	
Jméno zboží 6.:		Katalog:		Ks v balení:	0	
Jméno zboží 7.:		Katalog:		Ks v balení:	0	
Jméno zboží 8.:		Katalog:		Ks v balení:	0	
Jméno zboží 9.:		Katalog:		Ks v balení:	0	
Jméno zboží 10.:		Katalog:		Ks v balení:	0	
Jméno zboží 11.:		Katalog:		Ks v balení:	0	
Jméno zboží 12.:		Katalog:		Ks v balení:	0	
Jméno zboží 13.:		Katalog:		Ks v balení:	0	
Jméno zboží 14.:		Katalog:		Ks v balení:	0	
Jméno zboží 15.:		Katalog:		Ks v balení:	0	
Jméno zboží 16.:		Katalog:		Ks v balení:	0	
Jméno zboží 17.:		Katalog:		Ks v balení:	0	
Jméno zboží 18.:		Katalog:		Ks v balení:	0	
Jméno zboží 19.:		Katalog:		Ks v balení:	0	
Jméno zboží 20.:		Katalog:		Ks v balení:	0	

Obrázek: nastavení rychlého naskladnění

Tisk účtenek

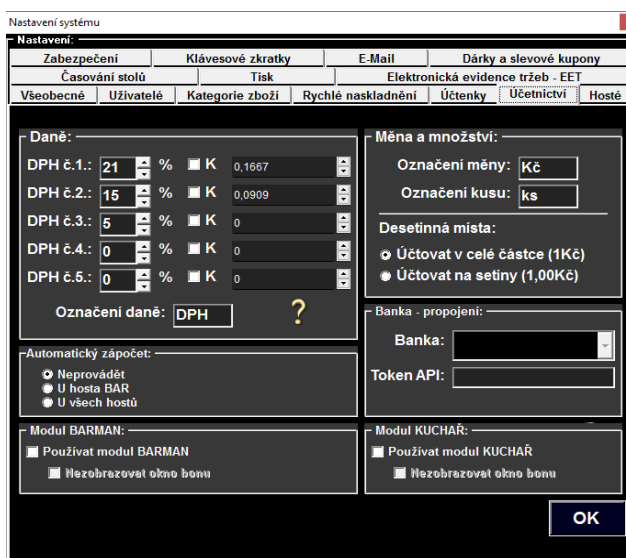
Vzhled, poskládání a další parametry tisku účtenek můžete ovlivnit zde. K dispozici máte také načtení, ukládání a editaci šablon. Šablony si můžete stáhnout z internetu, nebo sami vyrobit. Mezi parametry tisku naleznete i rozdíl mezi textovým a grafickým tiskem, dále máte možnost zvolit parametry tisku faktur (zda na běžný papír, nebo na tiskopis apod.) zvolit správnou tiskárnu, nastavit ji a celkově ovlivnit nastavení tisku.



Obrázek: nastavení tisku účtenek

Účetnictví

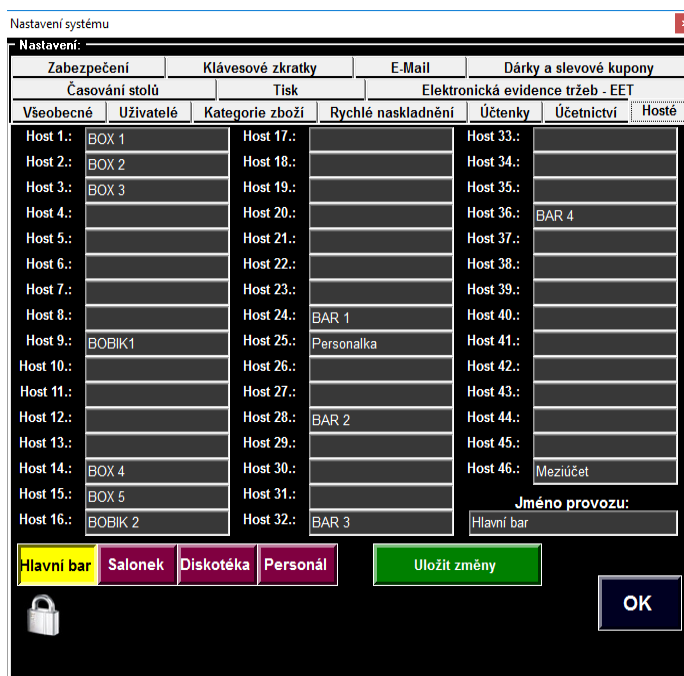
Zde se nastavují veškeré údaje, které systém potřebuje znát k zaúčtování. Systém má jako hlavní výstup report, ve kterém jsou všechny účetní pohyby. Tento report vychází z reálného stavu prodeje, který přes systém prošel. Můžete zde ale zadat i nákupní ceny a tím získáte možnost srovnání zisku za různá období apod. Vše systém počítá automaticky, stačí mu tedy minimum informací.



Obrázek: Nastavení DPH a účetních hodnot

Hosté

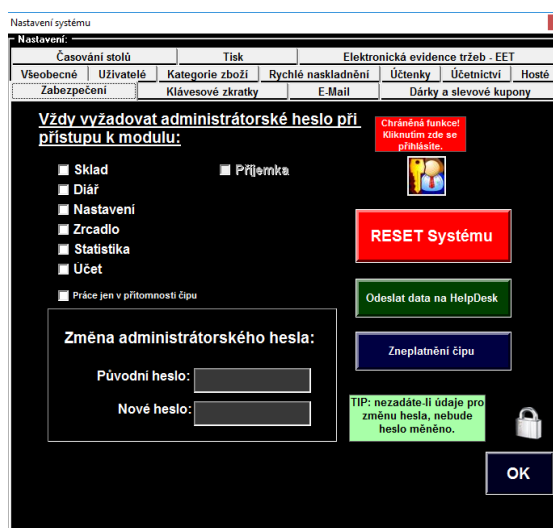
K dispozici máte až 46 stálých hostů + BAR (pro přímou obsluhu na baru). Jejich pojmenováním si na hlavní obrazovce prodeje (modul *Účet*) jednoduše můžete přepínat zákazníka jediným dotykem při každém prodeji. Prodej položky zákazníkovi tak potřebuje jen dva dotyky obrazovky, nebo dokonce jen jeden (pokud poslední položka byla na stejného klienta).



Obrázek: Nastavení stálých hostů a stolů

Zabezpečení systému

Administrátor má možnost okamžitě zamknout vybrané funkce systému. Ostatní uživatelé se tak k nim nedostanou ani v případě, že je mají jinak běžně povoleny. Zde je rovněž možno změnit heslo administrátora. Toto okno ostatní uživatelé nevidí, je zobrazeno pouze a jen administrátorovi systému.



Obrázek: Nastavení admin blokad, hesla admina

Nastavení systému x

Nastavení:

Všeobecné	Uživatelé	Kategorie zboží	Rychlé naskladnění	Účtenky	Účetnictví	Hosté
Zabezpečení	Klávesové zkratky		E-Mail	Dárky a slevové kupony		
Časování stolů	Tisk	Elektronická evidence tržeb - EET				

Základní nastavení:

Používat EET CZ

ID Plátce:

ID Provozovny:

DIČ Poplatníka:

ID Pokladny:

Volba serveru pro spojení:

- MySOFT EET server eet.mysoft.cz
- MySOFT EET server eet2.mysoft.cz
- Server Finanční správy

Nastavení přístupů do Státní správy daní:

- ONLINE spojení
- OFFLINE spojení (při závěrci)
- Ptát se u každé položky

Účtenky:

- Používat elektronickou účtenku
- Přidat data EET na účtenku

MySOFT.cz servery:

Uživatel:

Heslo:

Vyloučené účty z EET:

Používat vyloučení vybraných účtů

Cesta k souborům certifikátů:

Obrázek: Nastavení parametrů Elektronické Evidence Tržeb (EET)

Nákupní lístek

NÁKUPNÍ LÍSTEK
04.11.2016 23:19:43

1x karton Pivo plech 0.5l (24)
2x balík 6x2l Cola (83)
2x party pack 4ks Cola PL 0.33 (8)
1x balík 6x2l Sprite (1)
1x karton 24ks Sprite PL 0.25l (10)
1x karton 24ks Fanta PL 0.25l (10)
1x balík 12x0.5l BJP PET (10)
1x balík 6x1.5l Tonik (8)
1x balík 6x2l Tonik Zázvor (10)
1x karton 24ks ENERGY 0.5l (10)
1x balík 6x1l Wolf 1l (1)
1x balík 24x0.25l PL ENERGY 0.25l (4)
1x lahev 1l Amundsen (24)
1x Lahev 1l Jelzin (25)
3x lahev 1l Griotka (21)
2x lahev 1l Zelená (28)
2x lahev 0.7l Curacao (21)
1x lahev 1l Tuzemský (8)
2x lahev 1l Morgan (26)
1x lahev 1l Havana Club (25)
1x lahev 1l Fernet (12)

OK

Tisk!

Odeslat e-mailem

Obrázek: Náhled okna po vygenerování nákupního lístku

Zaplatit účet hosta

BOX 1 Úhrada ZAPLACENO Tisk účtenky OK

Lístek č.: 411201623

Aktuální účet / Rozdělení účtu:

K úhradě: 58

11G 0.51 [A]
11G 0.51 [A]

Přesunout


Přesunout

Přesunout vše

Volba lístku

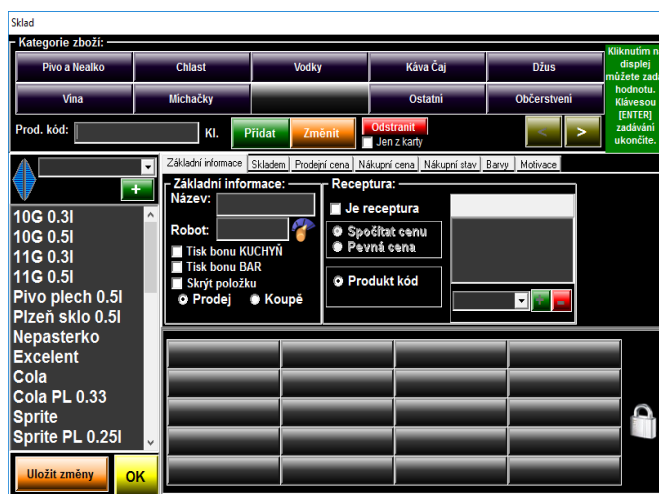
K úhradě:

Rozdělený lístek:

Dárky a slevové kupony: 

Obrázek: Náhled rozdělování lístků

6. Sklad



Obrázek: Sklad

V modulu Sklad se provádí veškeré naskladnění a mimořádné odskladnění zboží. Funkce může vyžadovat autorizaci osoby, která má povolenou práci se skladem. Rozhodně nedoporučujeme, aby do tohoto modulu měl přístup kdokoliv. Práce se skladem je velice jednoduchá. Naskladnění i odskladnění zvládnete i pomocí dotykové obrazovky.

Volba kategorií

V horní části obrazovky skladu se nachází deset tlačítek ve dvou řadách. Ty představují kategorie zboží. Počet kategorií je neomezený, přepína mezi stránkami po deseti kategoriemi můžete pomocí šipek vpravo nahoře, pod kategoriemi. Příslušnou kategorii vyberete kliknutím na její tlačítko. V levé (bílé) části okna se načtou všechny produkt kódy, které dané kategorii náležejí.

Přidání zboží

Nejprve je potřeba vytvořit nový produkt kód daného zboží. V systému rozlišujeme dva druhy zboží. Jeden druh je fyzicky skladem (suroviny či zboží prodávané jednotkově) a druhý druh je zboží virtuální (tzv. Speciální položka, zboží které odskladňuje jeden či více produkt kódů zboží fyzického – např. Míchané drinky, jídla a pod.). Oba tyto druhy zboží musí mít vždy vlastní, jedinečný produkt kód.

Produkt kód vytvoříte, změníte, nebo odstraníte pomocí tlačítek *Přidat*, *Odstranit*, nebo *Změnit*, které se nacházejí v horní části obrazovky pod tlačítky výběru kategorií. Vedle tlačítka *Přidat*, se nachází textové pole s názvem daného produkt kódu. Daný produkt kód můžete zvolit v levé (bílé) části obrazovky.

K vytvoření nového produkt kódu tedy slouží následující postup:

- do textového pole vedle zeleného tlačítka *Přidat* vepište nový název produkt kódu. Při zadávání se držte použití pouze nediakritických znaků a čísel. Nepoužívejte diakritiku, znak mezery, ani speciální znaky (závorky, lomítka, pomlčky apod.). Používáte-li čtečku čárových kódů, zadejte jako produkt kód právě hodnotu tohoto čárového kódu. Produkt kód budete ve všech odkazech na zboží. Nejedná se o jméno zboží, ale o unikátní označení zboží. Nepoužíváte-li čtečku čárových kódů, doporučuji produkt kód označit tak, aby bylo na první pohled poznat o jaké jde zboží (při dodržení výše uvedených pravidel pro pojmenování).
- Zadaný produkt kód přidáte kliknutím na zelené tlačítko *Přidat*. Zboží je přidáno do aktuálně zvolené kategorie, ale je možno jej použít klidně i ve více kategoriích. Abyste mohli produkt kód využívat, je potřeba jej nastavit. Klikněte tedy na něj v levé (bílé) části obrazovky, čímž

- se načtou do zbytku (středu) obrazovky jeho údaje.
- Tyto údaje můžete změnit dle potřeby. Nastavit můžete pojmenování (je poté zobrazováno místo produkt kódu pro snadnější identifikaci v reportech, na prodejním panelu, nebo v účtenkách apod.). Používáte-li hlasovou navigaci, můžete slangově zadat zvukové znění, které má počítač při prodeji zboží použít. Jeho náslech můžete vyzkoušet kliknutím na obrázek vedle položky „Robot“. Samozřejmě zadejte množství zboží a jeho prodejní cenu. Používáte-li reporty pro přehled tržeb, pak zadejte i nákupní cenu, pokud je Vám známa. Můžete rovněž zvolit příslušnou daňovou sazbu, pod kterou zboží spadá. Speciální položky a práce s nimi jsou vysvětleny níže v textu. Chcete-li, aby systém u zboží požadoval tisk zvláštního bonu (například pro kucbyň), zaškrtněte volbu „Tisk bonu“ u produktu. Systém při prodeji bude nabízet možnosti vytištění samostatného, okamžitého lístku s popisem zboží, účtu hosta a dalších údajů.
 - Nezapomeňte pomocí oranžového tlačítka provedené změny vždy uložit.

Změna názvu produkt kódu

Produkt kód změňte tak, že jej vyberete v dané kategorii, opravíte jeho hodnotu a kliknete na oranžové tlačítko *Změnit*. Systém sám projde všechny položky v katalogu (všech kategoriích), vyhledá a změní produkt kód ve všech speciálních položkách ve kterých se nacházel starý kód.

Zrušení produkt kódu (zboží)

Nejprve zvolte v dané kategorii produkt kód, který chcete zrušit. Pokud chcete pouze odstranit produkt kód z některé z kategorií, ale chcete zachovat zboží v systému (nebo jiné kategorii), zaškrtněte volbu „Jen z karty“ a klikněte na tlačítko *Odstranit*. Chcete-li však odstranit zboží úplně z prodeje (a tím i z ostatních kategoriích, ve kterých se případně nachází, pak tuto volbu nezaškrtněte (případně ji odškrtněte) a rovnou klikněte na tlačítko „Odstranit“. Tímto způsobem definitivně a nenávratně odstraníte zboží ze systému, tedy i z přehledů. Před zrušením zboží se ubezpečte, že na něj není odkazováno v některé ze speciálních položek (například u míchaných drinků apod.). Toto zboží by tak mohlo zkreslit ceny speciálních položek, které si cenu dopočítávají, nebo by mohlo chybět v přehledech prodeje u speciálních položek, které daný produkt kód obsahují. **Dbejte tedy na přesnou kontrolu před odebráním zboží!**

Změna pozice zboží na prodejním panelu

Můžete libovolně měnit pořadí zboží po řádcích na prodejním panelu. Můžete si tak poskládat za sebe zboží přesně podle Vašich potřeb. V nealko nápojích si tak můžete dát vedle sebe koly a za ně džusy apod. Provedete to ve skladu tak, že nejprve vyberete požadovanou kategorii, dále zboží, které chcete posouvat a dle nad levým (bílým) polem jsou dvě modré šipky, kterými je možno měnit polohu zboží v seznamu. Změna polohy zde se projeví ihned i v prodejním panelu.

Naskladnění zboží

- Nejprve je potřeba vybrat v horní části okna kategorii zboží.
- Poté se v levém sloupci zobrazí katalogové názvy (kódy) zboží. Zvolíte tedy zboží, které chcete naskladnit.
- Ve zbytku okna se Vám zobrazí aktuální stav skladu. Kliknutím na tlačítka plus, nebo minus můžete změnit počet položek, nebo i cenu na potřebné hodnoty. Potřebujete-li přidat větší množství, stačí kliknout na displej a budete moci zadat číselnou hodnotu pomocí klávesnice. Ukončení zadávání provedete stiskem klávesy **[ENTER]**.
- Nezapomeňte ještě uložit stav pomocí tlačítka Uložení a tím je naskladněno.

Položky naskladňuje jako minimální jednotkové množství (tj. tak, aby jeden ks položky odpovídal jednomu vydanému jednotkovému množství – např. 1dc piva, 1cl Vodka apod.). Danou jednotku (její pojmenování pro účel tisku reportů) můžete rovněž zadat pro lepší přehled (volba jednotky nepřepočítává, slouží jen k lepšímu přehledu).

Všechny produkty, které se prodávají v různých jednotkových množstvích (například malé a velké

pivo) a všechny produkty s více surovinami (například míchané drinky) pak prodávejte jako speciální položku s produktovými kódy, které odpovídají danému poměru jednotkových množství takto naskladněných položek.

Speciální položka (virtuální zboží, které odskladňuje jedno, nebo více zboží fyzického)

Pokud prodáváte druh zboží, který je vícepoložkový (buďto je potřeba odskladnit více kusů stejné položky – například malé a velké pivo, nebo jde o „míchaný“ druh položky, kdy je potřeba odskladnit více druhů produktových kódů – například míchané drinky), dejte mu volbu Special a do seznamu přidejte všechny produktové kódy, které se mají odskladnit při každém zvolení této položky. Přidávání produkt kódů k odskladnění provedete jejich volbou v rolovacím menu, nebo přímým zápisem a stiskutím zeleného tlačítka „+“. Odebrání ze seznamu se provede zvolením kódu a klikem na červené tlačítko „-“.

Ve zbytku okna můžete zároveň měnit ostatní parametry zboží, jako je jeho daň apod. Sazby daně a název daně (v ČR je to DPH 5% a 19%) nastavíte v modulu *Nastavení*.

Rychlé naskladnění

Pomocí tlačítkové sady v dolní části okna můžete okamžitě naskladnit více položek jediným stiskem, aniž byste předem museli zvolit kategorii, zboží, nebo počet jednotkových položek. Položky pro rychlé naskladnění a jejich hodnoty můžete definovat v modulu *Nastavení*.

Chcete-li tedy jednorázově naskladnit právě došlý sud piva, nebo láhev vody (apod.), můžete to provést kliknutím na jedno tlačítko z předvolby rychlého naskladnění.

7. Účetní modul – pokladna

V horní části okna je práce s aktuálním účtem. Můžete vytvořit nový účet, zvolit některý z již otevřených účtů, nebo jít k pokladně s aktuálně zvoleným účtem. Rovněž zde vidíte celkovou sumu k úhradě na aktuálně zvoleném klientovi.

Další panel obsahuje stálé hosty, nebo stoly. Záleží jen na Vás, jak tuto funkci využijete. Jestli pro stálé hosty, nebo jako označení stolů a volbu účtů na tyto stoly. Vybráním položky zvolíte, nebo vytvoříte účet se zvoleným jménem.

Následuje Aktuální účet. V této části jsou zobrazeny prodané položky na aktuálně zvoleného hosta. Jde o jeho stávající účet. Z lístku je možno odebrat chybně zadané položky (může vyžadovat heslo).

Největší plochu okna zabírá volba zboží a jeho prodej. Nejprve zvolíte kategorii a následně se Vám v hlavní části zobrazí položky kategorie. Kliknutím na položku vybrané zboží přidáte do lístku hosta.

Zaučtování objednávky hosta tedy zahrnuje tři kroky: Volba hosta (pokud je host již vybrán, odpadá tento krok), volba kategorie zboží (rovněž odpadá v případě, že je již potřebná kategorie vybrána) a volba zboží. Zaučtování taktrvá maximálně jednu vteřinu.



Obrázek: Hlavní okno – Účet

8. Diář – rezervační systém

V systému máte možnost využít i funkci diáře, který je zároveň rezervačním systémem. Bude-li Váš host požadovat na daný termín rezervaci stolu, jednoduše kliknete na dané datum v kalendáři. Následně je zobrazen hodinový rozpis celého dne. Kliknutím na dané hodině můžete zapsat poznámku k hodině. Ke každé poznámce je rovněž možno dát příznak (například „rezervace“) a nastavit budík s oznámením. V budíku je možno nastavit libovolný datum a čas připomenutí, můžete tak jednoduše s předstihem informovat obsluhu o dané události z diáře.

Oznámení z diáře se zobrazují formou informační bubliny v čas události. Poznámka události je v čas události přehrána hlasovým systémem. Kliknutím na informační bublinu přejdete na dané datum do diáře.

04.11.2016

Export do HTML

OK

Díář - Bar & Restaurant

<				>
30				^
7 ⁰⁰				
30				
8 ⁰⁰				
30				
9 ⁰⁰				
30				
10 ⁰				
3				
11 ⁰				
3				
12 ⁰				
3				
13 ⁰				
3				
14 ⁰				
3				
15 ⁰				
3				
16 ⁰				
3				
17 ⁰				▼

Obrázek: Díář – rezervační systém

9. Statistika – reporty

System obsahuje automaticky generovaný report stavu skladu a prodeje. Tiskový výstup je možno nastavit dle potřeby. Hlavní formulář obsahuje na každé stránce polovinu stránky jako přehled skladu a druhou polovinu stránky se stejnými položkami jejich prodeje. Takto získané údaje hezky u sebe k porovnání využijete při provádění zrcadla (předání směn, zaúčtování prodeje).

Je zde rovněž možnost vytisknout nevyplněný formulář pro případ, kdy necháváte zaměstnance provádět zrcadlo ručně a následně si údaje zadáte do PC sami (pro přímou kontrolu). Výstup je v PDF, je možné s ním tedy libovolně pracovat. Každý report je archivován.

Reporty | Aktivita

OK Odeslat e-mailem Smazat

FullReport 2016 11 04 07:16:04 494.pdf

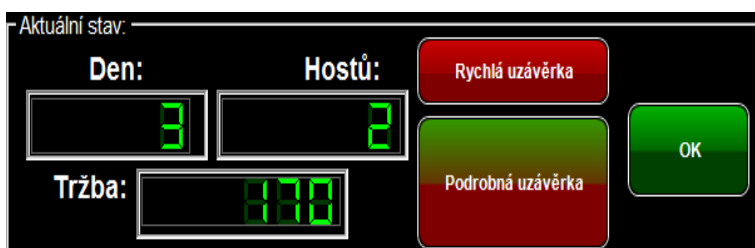
REPORT stavu skladu a prodeje				Strana: 1.		04.11.2016 07:16:04				
Stav skladu:				Stav kasy: 0Kč (315Kč)						
Položka:	Skutecne	Prodáno	Skladem	Položka:	Skutecne	Prodáno	Skladem	Kontrola		
10G 0.3l	0	0	0	Tullamore	0	0	-4			
10G 0.5l	0	0	0	Jameson	0	0	0			
11G 0.3l	0	0	0	Malibu	0	0	0			
11G 0.5l	0	0	0	Jagermeister	0	0	-4			
Pivo plech 0.5l	0	0	0	GIN Beefeater	0	0	23			
Plzeň sklo 0.5l	0	10	40	Tequila Soibrná	0	0	0			
Nepasterko	0	0	0	Tequila Zlatá	0	0	0			
Excelent	0	0	83	Carolans	0	0	0			
Cola	0	0	17	Metaxa	0	0	0			
Cola PL 0.33	0	0	0	Medovina	0	0	0			
Sprite	0	0	59	Slivovice	0	0	0			
Sprite PL 0.25l	0	0	0	Ballantine	0	0	0			
Fanta	0	0	51	Absinth	0	0	0			
Fanta PL 0.25l	0	0	0	JackDaniels	0	0	3			
BJP	0	0	43	Krvesaj	0	0	0			
BJP PET	0	0	0	VODKA+VANILKA	0	0	84			
Tonik	0	0	-1	Amundsen	0	0	1			
Tonik Závzor	0	0	0	Jelzin	0	0	0			
ENERGY 0.5l	0	0	0	Griotka	0	0	4			
ENERGY 0.25l	0	0	6	Zelená	0	0	-3			
Wolf 1l	0	0	5	Curacao	0	0	-4			

Obrázek: Statistika – generování reportu

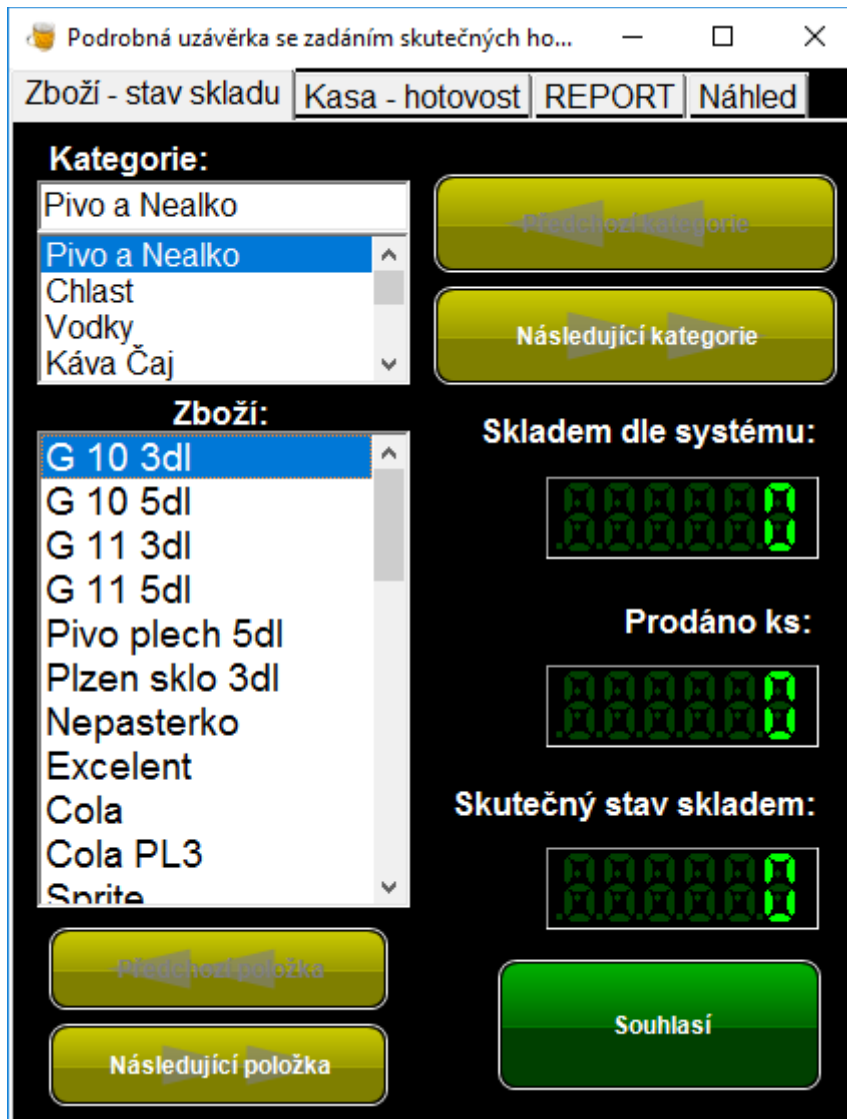
10. Zrcadlo – Účetní uzávěrka

Jedním kliknutím je možno uzavřít den a předat směnu. Za den není považováno 24 hodin, ale libovolný termín od poslední uzávěrky. Je možno takto tedy uzavírat klidně týdenní, nebo i jiné rozpětí směn.

Při uzavření je vygenerován a archivován podrobný soupis akcí prodeje. Jsou evidovány jednotlivé účtenky hostů, stejně jako detaily prodeje, jako například jméno barmana, který danou položku prodal atd. Uzavření je velice jednoduché, jelikož systém vše za Vás provede zcela automaticky. Před uzavřením dne doporučujeme provést generování reportu statistiky, pro zápis hodnot z reálného stavu skladu (tj. provedení odečtu množství dle skutečného stavu). Zaúčtovány jsou vždy hodnoty, které prošli systémem. Pokud je reálný stav jiný, jsou za rozdíl zodpovědní zaměstnatci baru, jelikož mohlo dojít ke zneužití z jejich strany. Provozovatel takto získává perfektní přehled o provedených transakcích. Získává tak silný nástroj na kontrolu práce zaměstnanců.



Obrázek: Zrcadlo – účetní uzávěrka



Obrázek: Podrobná uzávěrka

11. Přihlášení do systému

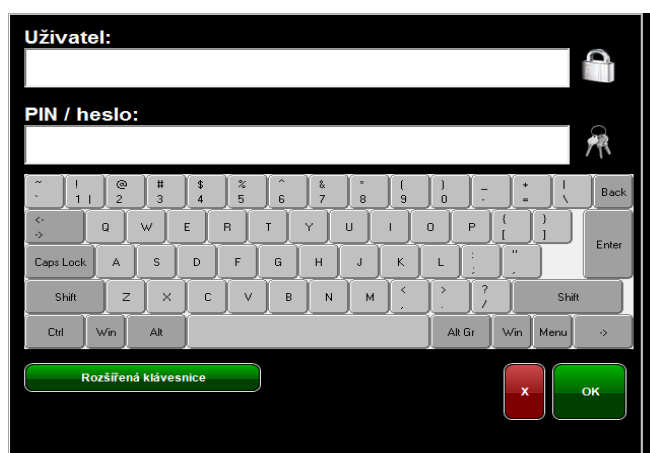
Každý uživatel systému musí být k systému přihlášen. Při vytváření této funkce byl kladen důraz na fakt, že systém musí být rychle obslužen a že obsluha bude používat pravděpodobně jen dotykovou obrazovku. Zadání hodnot je tedy možné i obrazovou klávesnicí, stejně jako klávesnicí standardní, nebo třeba myší.

Aby přihlášení proběhlo rychle, je možné se přihlásit i pomocí osobní karty obsluhy. Tato karta obsahuje čárový kód uživatele a měla by být připevněna napevno k oděvu obsluhy tak, aby ji obsluha lehce přiložila ke čtečce v okamžik potřeby. Přihlášení je možné samozřejmě i ručně.

Rovněž je možno používat univerzálního uživatele (GUEST) a být pod ním trvale přihlášen. V takovém případě ale nebudete mít k dispozici statistiku prodeje jednotlivé obsluhy. Toto je vhodné pro jednočlennou obsluhu baru, nebo pro případ, kdy nezáleží na sledování prodeje podle obsluhy. Přihlašování uživatelů totiž může trochu prodloužit dobu zadání položek a celkově tak zbrzdit prodej. Dle našich zkušeností je běžně objednávka zadána za jednu vteřinu. S přihlašováním je to ale za vteřin pět a více (dle rychlosti obsluhy). Po čase užívání si obsluha velmi rychle zvyká na ovládání a neuvěřitelně rychle se dokáže jak přihlašovat, tak zadávat objednávky či provádět jiné úkony. Jde o stereotypní kroky, takže není výjimkou, kdy obsluha provedla přihlášení, prodej na hostu „bar“ a zaúčtování bez lístku celkově za dvě vteřiny.



Obrázek: Číselná klávesnice



Obrázek: Číselná a rozšířená klávesnice

12. Licencování

Tento produkt není poskytován zdarma. Váží se na něj autorsko – právní pravidla licencování. Licence je standardně poskytována na jeden počítač, tedy na jedno uživatelské místo. V případě, že bude potřeba systém používat v síťovém režimu (nebo i bez něj) na více uživatelských místech (například sklad, kancelář, více barů, nebo více terminálů na větším baru apod.), je nutno pořídit licenci na každé takové místo.

Na jednu licenci je poskytnuto maximálně pět unikátních licenčních kódů, potřebných pro aktivaci. Pět kódů poskytujeme pro případ reinstalace celého počítače. V případě reinstalace systému je licence v PC zachována a i po úplném odstranění aplikace a jejích složek a následné nové instalaci zůstává licence v daném PC plně aktivní. Není tedy potřeba provádět aktivaci znovu. Toto je potřeba jen v případě totální reinstalace celého PC.

Pět licenčních kódů můžete vyčerpávat kdykoliv, podle potřeby. Ke správě licenčních údajů slouží webová rozhraní na adrese <http://licence.hemelik.com>, kde je možno zadat unikátní číslo aplikace a nechat si tak vygenerovat dané licenční údaje. Na stejné stránce po přihlášení rovněž vidíte aktuální stav licence, případně dalších licencí, pokud Vám jich bylo poskytnuto více. Jsou zde uvedeny i již vydané licenční údaje a další funkce. Údaje na tuto stránku získáte po objednání produktu a rozhodně doporučuji jejich pečlivé uschování. V případě, že údaje ztratíte, zapamatujte si alespoň e-mailovou adresu, nebo jméno a příjmení objednavatele. Při kontaktování naší uživatelské podpory Vám mohou tyto údaje být dohledány. Máte-li více přihlašovacích údajů a více rozdělených licencí, je možno je sloučit do jediného přihlášení.

Spárování plateb, stejně jako generování licenčních údajů probíhá zcela automatizovaně. Můžete si tak požádat o kód kdykoliv, kdy je potřeba a nemusíte čekat na vyřízení operátorem. ONLINE objednávky jsou tak rovněž zpracovávány každou hodinu. Po připsání platby je tedy licence aktivní do jedné hodiny.

Záruka a zkušební verze

Všechny naše produkty jsou poskytovány „as is“, tedy tak, jak jsou a bez jakékoliv záruky. Autor nenes zodpovědnost za jakékoliv případné škody, které by mohli vzniknout činností systému, nebo kolizí s jinými systémy. Užití systému je dobrovolné a je v plné zodpovědnosti uživatele. Snažíme se všechny naše systémy vytvářet tak, aby splňovali všeobecně uznávané normy a postupy integrace do operačního systému. Nepoužíváme nebezpečné, nebo nestabilní funkce. Používáme jen léty prověřené postupy a metody, které jsou běžně užívané a všeobecně se o nich ví, že jsou stabilní. Nepoužíváme žádné beta verze komponent, nebo jakékoliv další součásti systému, které by obsahovali uzavřený, nám neznámý zdrojový kód. Preferujeme naše produkty, před produkty třetích stran. I tak se ale v systému mohou objevovat produkty třetích stran (například hlasová syntéza, PDF generování, PDF zobrazení, WWW funkce apod.). S funkcemi těchto systémů jsme plně seznámeni na úrovni jejich zdrojového kódu, nebo na základě výsledků z náročných testů. Neneseme zodpovědnost ani za případnou nestabilitu hardware uživatele.

Neprodává se s licenci žádná materiální hodnota, ale pouze poskytnutí části autorského práva k užití díla. Nejde tedy o standardní prodej věci, nebo služby. Jde o prodej licence, která opravňuje uživatele k legálnímu užití díla za podmínek v této licenci uvedené (viz licenční podmínky). Neopravňuje uživatele k dalšímu šíření produktu, ani k užívání nad rámec této licence. Rovněž nezakládá uživateli nárok na navrácení správného (licenčního) poplatku v případě, kdy se uživatel rozhodne produkt nepoužívat. Není v možnostech autora, nebo kolektivního správce autorského práva kontrolovat, zda uživatel produkt užívá, či nikoliv. Správní poplatek je proto nevratný.

Pro předcházení potížím je systém šířen i jako zkušební verze. Uživatel má možnost vyzkoušet si část systému tak, aby se s aplikací seznámil a věděl, jak funguje. Zkušební verze však může obsahovat určitá omezení, které mají za cíl motivovat uživatele k pořízení plné, legální, tedy

licencované verze.

13. Aktualizace systému

Na tento systém je prováděna neustálá podpora. Systém vyšel v srpnu 2006 a od té doby prošel značným vývojem, který zahrnuje několik desítek aktualizací. K provedení aktualizace systému je zapotřebí aktualizací CD, nebo přístup počítače na internet. Volbou Aktualizace v systému, nebo spuštěním aplikace C:\Bar\update.exe můžete spustit proces aktualizace. Nejprve je zjištěno, zda existuje nová verze. Pokud ano, bude spuštěno stažení aktuálních souborů a jejich implementace v systému. Vše je extrémně rychlé a zcela automatické. I na pomalém připojení je aktualizace stabilní, rychlá a bezpečná.

Uživatelům rozhodně doporučujeme sledovat stav aktuální verze a případně aktualizovat systém. S každou aktualizací je do systému přidáno pár nových funkcí. Aktualizací si tyto funkce přidáte i do svého provozu. V případě, že aktualizace provádět nebudete, budete mít systém stále stejný tak, jak byl v době instalace, nebo poslední provedené aktualizace.

Sledování novinek každé verze můžete na stránkách systému. U každé aktualizace je uvedeno číslo verze, datum jejího vydání a bodový popis změn systému.

Na stránce <http://update.mysoft.cz> máte rovněž možnost sledovat aktuální verze všech našich produktů a jejich souborů, kterých se aktualizací proces týká. Na stejném webu můžete stáhnout i samostatně jen soubory, které Vás zajímají. Nemusíte tak stahovat vše, ale například jen novou verzi uživatelského manuálu, nebo nové doplňkové aplikace. Stejně tak lze aktualizovat přímo z aplikace (klikem na tlačítko Update v hlavní nabídce), nebo spuštěním souboru update.exe v instalační složce. Všechny aktualizace jsou u nás bezplatné.